

2009 yılından bu yana İnfoset ile olan çalışmamız keyifle ve başarıyla sürmektedir. Her ne kadar şirketimizin, konu ile ilgili bir yöneticisi olan şahsım ile sağlayıcıımız İnfoset arasındaki ilişkimiz, iki yıla dayansa da, görev geldiğim dönemde de kendileri hakkında her zaman sonuç odaklı ve özverili olmaları noktasında olumlu geri dönüşler edinmiş idim.

Konularına ve çalışma alanlarına olan hakimiyetleri sebebiyle takdire layık profesyoneller olmalarının yanı sıra, görevimin ilk yılındaki şirketimizdeki Analog altyapıya rağmen, ulaşılabilirlik seviyelerinin dramatik şekilde artırılmasının arkasındaki önemli güçlerin başında geliyorlar idi.

Son 1 yıldır yaptığımız projede, Analog hatlarımızın IP-soft santrale dönüştürülmesinde, aynı kalite çizgisini tutturmak ve hizmet kalitesini ise IP santrallerin verdiği olanaklar ile birlikte, kendilerinin ustalık ve bilgi birikimleri sayesinde, en üst seviyeye çıkarmamızda bize eşsiz katkıları olmuştur.

Çağrı Merkezimizde İnfoset'i tercih etmemizin sebepleri esasen, çözüm odaklı olmaları, konularında danışman düzeyinde bilgi sahibi olmaları ve bunları müşterilerine her adımda aktarmaları, yapabilecekleri ve yapamayacakları şeyleri size aktarmaları ve sizin ile birlikte maliyet odaklı düşünmeleri gibi son derece olumlu ve günümüzdeki fırsatçı yaklaşımlara ters ama ahlaklı yaklaşımları olmuştur.

İnfoset'in, bizimle beraber yapmış oldukları bu projeden ve şirketimize sağlamış oldukları katkılardan çok memnunuz. İZGAZ'ın Ticari departmanının bir yöneticisi olarak, şahsım adına, zorlu proje sürecinde bize yoğun şekilde destek veren, tecrübelerini aktaran, bizimle birlikte mesai yapan değerli İnfoset çalışanlarına ve İzgaz çalışma ekibimize teşekkürlerimi sunuyorum.

İlke DUZYOL

Commercial Coordinator

İZGAZ